

2. BESTUUR EN DIENSTVERLENING

Algemeen

Het CDA wil dat er niet meer geld wordt uitgegeven dan er binnenkomt. Het CDA vindt dat de gemeente in haar handelen de inwoners, de Haaksbergse gemeenschap, centraal moet stellen. Daarnaast komt een verantwoordelijke samenleving ook met eigen initiatieven. Waar nodig moet de gemeente Haaksbergen samenwerken met andere gemeenten, ook over de grens.

2.1 Bestuur

Gemeentefinanciën

De begroting moet een juist en overzichtelijk beeld geven van alle gemeentelijke inkomsten en uitgaven en moet duurzaam (zowel jaarlijks als meerjarig) sluitend zijn.

Dat betekent dat structurele uitgaven alleen uit structurele inkomsten kunnen worden bekostigd. Het financieel beleid moet gericht zijn op een sobere en efficiënte besteding van de beschikbare middelen. Belangrijk is ook het handhaven van een goede reservepositie. Een appel(tje) voor de dorst is belangrijk om financiële tegenvallers op te kunnen vangen.

Juist in tijden van economische tegenwind moet er voldoende geld worden besteed aan de instandhouding en verbetering van de infrastructuur. Ook investeringen in de duurzame ontwikkeling van de gemeente hebben voor het CDA prioriteit.

Voor het CDA staat de samenleving voorop. Daarom zal het CDA initiatieven die uit de lokale gemeenschap komen waar mogelijk steunen. Sterker nog, het CDA stimuleert de samenleving zelf verantwoordelijkheid te nemen (voor elkaar).

Lastenstijgingen moeten zoveel mogelijk worden voorkomen of beperkt. Wel dienen de gemeentelijke heffingen en leges zoveel mogelijk kostendekkend te zijn. Voor de gemeentelijke belastingen wordt een stijging voorzien tot maximaal de inflatie. Hierdoor wordt de lastenverzwaring beperkt. Bij de vaststelling van de belastingtarieven wordt rekening gehouden met de gevolgen voor de laagste inkomens. Het huidige kwijtscheldingsbeleid is daarvoor een goed middel.

Samenwerking met andere gemeenten

Het is belangrijk om samen met andere gemeenten in de regio te komen tot gedegen en heldere afspraken over zaken als mobiliteit, gezondheid en veiligheid. Ter versterking van de kenniseconomie stelt de Rijksoverheid extra geld beschikbaar voor deze regio. Wil Haaksbergen daarvan profiteren dan is samenwerking binnen de regio essentieel. Het CDA vindt dat Haaksbergen gebruik moet maken van de kansen die aanwezig zijn, wanneer kennisintensieve bedrijven zich in de regio willen vestigen.

Grensoverschrijdende samenwerking

Grensoverschrijdende samenwerking is van belang om knelpunten weg te nemen die worden veroorzaakt door verschillende soorten van wetgeving in Nederland en Duitsland. Waar mogelijk worden maatschappelijke organisaties en (georganiseerd) bedrijfsleven betrokken bij grensoverschrijdende samenwerking.

2.2 Dienstverlening

De dienstverlening moet optimaal en klantvriendelijk voor de gebruikers zijn ingericht. Zo wil het CDA dat inwoners en bedrijven bij één loket geholpen kunnen worden met al hun vragen. Ook wordt binnen de gemeente Haaksbergen in de komende periode de elektronische dienstverlening verder uitgebreid. Alle gemeentelijke diensten zijn via het internet aan te vragen of te raadplegen. Inwoners die niet met de computer overweg kunnen, mogen blijven rekenen op goede persoonlijke dienstverlening. Tevens zal de gemeente blijven investeren in het vereenvoudigen van de taal waarin brieven, beleidsnota's en folders worden geschreven. Iedere werkdag behoort het gemeentehuis minimaal één dagdeel open te zijn. Wachttijden aan de frontoffice horen niet boven de 5 minuten uit te komen. Ook moet het gemeentehuis op één of meer avonden tot 19.00 uur open zijn. Iedere werkdag moet het gemeentehuis tussen 09.00 uur en 17.00 uur telefonisch bereikbaar te zijn. Onderzocht zal worden of er mogelijkheden zijn om vanwege efficiency redenen gemeentelijke taken uit te besteden.